

# GHF

Formation Professionnelle Continue

## Politique de Confidentialité

---

GHF s'engage à protéger vos données personnelles. La présente politique vous informe de la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données conformément au RGPD (Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

### 1. Responsable du traitement

---

#### GHF – Formation Professionnelle Continue

10 rue du Pont Jean, 88560 Saint-Maurice-sur-Moselle

Email : [contact@formationdereference.fr](mailto:contact@formationdereference.fr) | Téléphone : 06 23 40 62 65

Représentée par : Nazan Necla BAYDILLI, Présidente

GHF, en tant que petite structure (moins de 250 salariés), n'a pas l'obligation légale de désigner un Délégué à la Protection des Données (DPO). Toute question relative à la protection des données peut être adressée directement à la direction à l'adresse email ci-dessus.

### 2. Données collectées

---

#### 2.1 – Données d'identification

- Nom, prénom
- Adresse email professionnelle et/ou personnelle
- Numéro de téléphone
- Raison sociale, adresse et numéro SIRET de l'entreprise (clients professionnels)

#### 2.2 – Données relatives aux formations

- Informations d'inscription, de suivi de présence et de résultats aux évaluations
- Attestations de fin de formation
- Données relatives au financement (OPCO, CPF, autofinancement)
- Données relatives aux prérequis et situations de handicap (avec consentement explicite)

#### 2.3 – Données de navigation

- Adresse IP
- Données de cookies
- Pages consultées, durée de visite, navigateur utilisé

### 3. Finalités et bases légales

---

- Gestion des inscriptions, conventions et facturations : exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)
- Suivi pédagogique et attestations : obligation légale (art. 6.1.c RGPD – art. L.6353-1 Code du travail)
- Transmission aux OPCO et organismes de financement : obligation légale et exécution du contrat
- Communications commerciales (newsletters, offres) : consentement (art. 6.1.a RGPD)
- Amélioration des services et statistiques : intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD)
- Données sensibles (situation de handicap) : consentement explicite (art. 9.2.a RGPD)

### 4. Durée de conservation

---

- Données liées aux conventions de formation : 5 ans après la fin de l'action (obligation légale DREETS)
- Données comptables et fiscales : 10 ans (obligation légale)
- Données de prospection commerciale : 3 ans à compter du dernier contact
- Données de navigation et cookies analytiques : 13 mois maximum
- Consentements (newsletters) : jusqu'au retrait du consentement

### 5. Destinataires des données

---

Vos données sont destinées aux personnels habilités de GHF, et peuvent être transmises à :

- Les OPCO, la Caisse des Dépôts (CPF) et organismes de financement
- La DREETS dans le cadre du contrôle des organismes de formation
- Nos prestataires techniques (hébergeur IONOS, logiciels de gestion) en qualité de sous-traitants
- Les autorités compétentes en cas d'obligation légale ou judiciaire

GHF ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

### 6. Vos droits

---

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie
- Droit de rectification : corriger des données inexacts ou incomplètes
- Droit à l'effacement : obtenir la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine

- Droit d'opposition : au traitement fondé sur l'intérêt légitime ou à des fins de prospection
- Droit de retrait du consentement : à tout moment, sans remettre en cause la licéité des traitements antérieurs

Pour exercer ces droits : email à [contact@formationdereference.fr](mailto:contact@formationdereference.fr) ou courrier à 10 rue du Pont Jean, 88560 Saint-Maurice-sur-Moselle. Délai de réponse : 1 mois (prolongeable à 3 mois en cas de complexité).

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL – 3 place de Fontenoy, 75007 Paris – [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## 7. Sécurité des données

---

GHF met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées : accès restreint aux données, mots de passe sécurisés, hébergement sécurisé, protocoles de sauvegarde. En cas de violation susceptible d'engendrer un risque pour vos droits, GHF notifie la CNIL dans les 72 heures et vous en informe sans délai si le risque est élevé.

## 8. Cookies

---

Notre site utilise des cookies. Lors de votre première visite, un bandeau vous permet de paramétrer vos préférences :

- Cookies strictement nécessaires : fonctionnement du site – pas de consentement requis
- Cookies analytiques (ex. Google Analytics) : mesure d'audience – consentement requis
- Cookies de personnalisation et réseaux sociaux – consentement requis

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via les paramètres de votre navigateur ou le gestionnaire de cookies du site.

## 9. Transferts hors Union Européenne

---

En cas de recours à des prestataires établis hors UE, GHF s'assure que ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées (clauses contractuelles types de la Commission Européenne ou décision d'adéquation).

## 10. Modifications

---

La présente politique peut être mise à jour à tout moment. La date de dernière mise à jour est indiquée ci-dessous. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

*Dernière mise à jour : 7 mai 2026*